



Gymladder

Algemene gebruikersvoorwaarden

Versie april 2022

Inhoudsopgave

1.	DEFINITIES	3
2.	TOEPASSELIJKHEID	3
3.	GEBRUIK	3
4.	TOESTEMMING EN GEGEVENSANTERING NAMENS GEBRUIKER	4
5.	TOESTEMMING, BEVEILIGING EN GEGEVENSANTERING NAMENS GYMLADDER.....	5
6.	DATALEKKEN	5
7.	KOPIËREN EN WIJZINGEN GYMLADDER	6
8.	AANSPRAKELIJKHEID	6
9.	VERGOEDING EN BETALING	7
10.	GEHEIMHOUDING EN OVERDRACHT	7
11.	INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN	8
12.	DUUR EN BEËINDIGING	8
13.	OVERMACHT	9
14.	WIJZIGING GEBRUIKERSVOORWAARDEN	9
15.	TOEPASSELIJK RECHT	9

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt

Gymladder	De rechtspersoon Gymladder, gevestigd te Noordwijk, ingeschreven in het handels register onder KvK-nummer 80525288
Gebruiker	De natuurlijke of rechtspersoon, althans handelend in de uitvoering van een beroep of bedrijf, die met Gymladder een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
Overeenkomst	Iedere tussen de Gebruiker en Gymladder tot stand gekomen overeenkomst, waaronder begrepen: <ul style="list-style-type: none">- Een al dan niet kosteloos abonnement om gebruik te maken van Gymladder-app en de website
Website	www.gymladder.nl
Gymladder-app	Het systeem van Gymladder, waaronder begrepen: <ul style="list-style-type: none">- software- diensten- website
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
Bewerken	Het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigingen opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
Derde	Ieder, niet zijnde Gymladder of Gebruiker

2. Toepasselijkheid

1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing bij het gebruik van Gymladder-app en het bezoeken en gebruiken van de website. De gebruiker stemt bij het bezoeken en/of gebruiken van de website en/of Gymladder-app in met de toepasselijkheid van deze gebruiksvoorwaarden.
2. De gebruiker wordt bij het gebruik van Gymladder-app gezien als “verantwoordelijke” in de zin van de AVG, en Gymladder wordt gezien als “verwerker” in de zin van de AVG.
3. Indien enige bepaling van deze gebruiksvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.
4. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle te verrichten werkzaamheden en te verlenen diensten door Gymladder inzake het gebruik van Gymladder-app. Gymladder is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden.

3. Gebruik

1. De gebruiker zal de website en Gymladder-app uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is ontworpen, namelijk het registreren van leerling niveaus.
2. De gebruiker zal zich bij het gebruiken van Gymladder-app onthouden van gedragingen waarvan overige gebruikers of derden hinder dan wel schade kunnen ondervinden dan wel gedragingen waarmee schade wordt toegebracht aan Gymladder-app. Het is de gebruiker niet toegestaan Gymladder-app te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet en het geschreven en ongeschreven recht.
3. Het is de gebruiker niet toegestaan zijn/haar account, te weten de gebruikersnaam en wachtwoord, waarmee toegang kan worden verkregen tot het interactieve gedeelte van Gymladder-app, aan derden te verstrekken. De gebruiker vrijwaart Gymladder voor het gebruik of misbruik dat op deze manier van Gymladder-app wordt gemaakt.
4. Indien Gymladder constateert of vermoedt dat de gebruiker handelt in strijd met de bepalingen uit deze gebruiksvoorwaarden, heeft Gymladder het recht het interactieve gedeelte van Gymladder-app zonder nadere kennisgeving voor de betreffende gebruiker buiten gebruik te stellen.
5. Gymladder is gerechtigd zonder voorafgaande waarschuwing de website en/of Gymladder-app buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor noodzakelijke aanpassingen en/of verbeteringen.

4. Toestemming en gegevenshantering namens gebruiker

1. De gebruiker registreert zich bij gebruik van Gymladder in de app middels een combinatie van een unieke gebruikersnaam en wachtwoord. De gebruiker maakt een minimaal aantal gegevens aan Gymladder kenbaar om gebruik te mogen maken van Gymladder-app.
2. De gebruiker is verantwoordelijk voor de wettelijke grondslag (AVG art.6) op basis waarvan de persoonsgegevens binnen Gymladder worden verwerkt. Dit kan zijn op basis van het voldoen aan een wettelijke verplichting (zoals de Wet Primair Onderwijs), of op basis van uitdrukkelijke toestemming van de (ouders van) de betrokkene.
3. Door zich te laten registreren en deel te nemen aan Gymladder-app garandeert de gebruiker aan Gymladder dat er een legitieme grondslag is voor de verwerking van gegevens in Gymladder-app.
4. De gebruiker is verantwoordelijk voor het geheimhouden van de door hem/haar gehanteerde wachtwoorden en gebruikersnamen en de gebruiker vrijwaart Gymladder voor enige schade ten gevolge van ongeoorloofde interceptie, verzameling en misbruik van persoonlijke gegevens door gebruiker of derden.
5. Indien de gebruiker klaar is met het gebruik van de website en/of Gymladder-app dient de gebruiker de gymladder-app omgeving te sluiten, zeker indien er gewerkt wordt vanuit openbare hardware.
6. De gebruiker draagt zorg voor het naleven van de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van toepasselijke privacywetgeving zoals onder andere vervat in de AVG.
7. Op de verwerking van gegevens die de gebruiker hanteert in Gymladder-app is privacywetgeving van toepassing, waaronder de AVG. Gymladder kan de naleving van deze wetgeving door de gebruiker slechts beperkt controleren en sluit alle aansprakelijkheid door derden als gevolg van niet-naleving door gebruiker van deze wetgeving uit. Gebruiker vrijwaart Gymladder dienaangaande.

5. Toestemming, beveiliging en gegevenshantering namens Gymladder

1. Gymladder-app verzamelt in het kader van uitoefening van haar functies de volgende soorten gegevens:
 - NAW gegevens van de instelling
 - Voor en achternaam Gebruiker
 - Emailadres Gebruiker
 - Voor en/of achternaam leerlingen
 - Klas leerlingen
 - Uit gebruik van Gymladder-app voortvloeiende gegevens (behaalde vaardigheid niveaus)
2. Voor doorontwikkeling van Gymladder-app kunnen anonieme gebruikersgegevens worden verzameld door Gymladder. Gymladder gebruikt gegevens zoals genoemd in art. 5 lid 1 nooit voor enig ander doel dan:
 - Gebruik als bedoeld in art. 3 lid 1;
 - Doorontwikkeling Gymladder-app;
 - Anonieme, statistische gegevens ten behoeve van benchmarking, sales of publicatie in het kader van onderzoek en analyse.
3. Gymladder geeft de gegevens die de Gebruiker aan Gymladder kenbaar maakt bij registratie ten behoeve van het gebruik van gymladder-app niet aan derden vrij.
4. Indien Gymladder, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak of rechterlijke machtiging, gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en zij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Gymladder niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling naar de Gebruiker en/of derden.
5. Gymladder neemt passende voorzorgs- en veiligheidsmaatregelen, die ontworpen zijn om de verzamelde gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, onthulling of misbruik.
6. Veiligheidsmaatregelen als in art. 5 lid 5 bedoeld omvatten minimaal:
 - Toegang tot persoonsgegevens alleen met een gebruikersnaam en wachtwoord;
 - Wachtwoorden worden encrypted opgeslagen;
 - Beveiligde communicatie met server (https/ssl);
 - De toegang tot de servers waar de gegevens zijn opgeslagen, is beperkt tot geautoriseerde personen.
7. Gymladder verzorgt een back-up van data als door de Gebruiker ingevoerd in Gymladder-app. Deze back-up wordt offline en encrypted opgeslagen en wordt enkel gebruikt voor een eventueel herstel van data bij verlies van deze.

6. Datalekken

1. Gymladder heeft een passend beleid voor de omgang met Datalekken dat voldoet aan de eisen die de AVG hieraan stelt.

2. Indien een Gebruiker, dan wel Gymladder een Datalek vaststelt, dan zal deze de andere betrokkenen hierover onverwijld informeren. In dat geval zullen partijen in onderling overleg bepalen of, en zo ja hoe, een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens dient te worden gedaan. De gebruiker zal de betrokken leerlingen en/of wettelijke vertegenwoordigers, indien wettelijk vereist, informeren over een dergelijke inbreuk. Partijen zullen te goeder trouw in onderling overleg afspraken maken over de redelijke verdeling van inspanningen en de eventuele kosten die verbonden zijn aan het voldoen aan de meldingsplichten.

7. Kopiëren en wijzingen Gymladder

1. De gebruiker mag Gymladder-app en de hierbij geleverde content in Gymladder-app niet openbaar maken en deze niet kopiëren of anderszins verveelvoudigen of wijzigen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik dat bij deze gebruiksvoorwaarden uitdrukkelijk is toegestaan.
2. Het is de gebruiker niet toegestaan Gymladder-app te decompileren, de code te verveelvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen, behoudens voor zover zulks zou geschieden in overeenstemming met de wettelijke regels aangaande het tot stand brengen van interoperabiliteit van Gymladder-app met andere programmatuur en dan alleen nadat Gebruiker Gymladder daarover tijdig heeft geïnformeerd en toestemming heeft gekregen.
3. Gymladder voert releases door. Binnen een release worden nieuwe functies aan Gymladder-app toegevoegd en bestaande gewijzigd. Bij een impact van doorvoering van de release op de dan aanwezige manier van werken door de Gebruiker binnen Gymladder-app wordt de Gebruiker door Gymladder altijd voorafgaand aan de release op de hoogte gebracht van de door te voeren wijzigingen.
4. Aanpassing en wijzigingen als te ontwikkelen en door te voeren binnen Gymladder-app worden zoveel als mogelijk door Gymladder gebaseerd op aanwezige wensen en behoeftes van Gebruikers. Hiertoe onderhoudt Gymladder contact met de Gebruiker. Dergelijke aanpassingen en wijzigingen worden binnen releases ontwikkeld.

8. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Gymladder is beperkt tot hetgeen in deze gebruiksvoorwaarden is bepaald. Verdergaande aansprakelijkheid wordt door Gymladder uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Gymladder staat niet in voor de volledigheid, juistheid, betrouwbaarheid, actualiteit en/of tijdigheid van de informatie, waaronder inbegrepen de teksten, afbeeldingen, documenten en overige gepubliceerde content op de website en in Gymladder-app. Gymladder biedt geen garantie van resultaten die kunnen worden behaald met behulp van Gymladder-app en alles wat zij binnen haar programma aanbiedt.
3. Beslissingen die de Gebruiker neemt op basis van de informatie op de website en Gymladder-app zijn voor eigen rekening en risico van de gebruiker.
4. Gymladder is niet aansprakelijk voor schade, waaronder onder meer begrepen bedrijfsschade, immateriële schade, schade ten gevolge van persoonlijke ongevallen, schade wegens aansprakelijkheid naar derden of welke (gevolg)schade dan ook, die op enigerlei wijze voortvloeit uit maar niet beperkt hoeft te zijn tot:

- Defecten, virussen of overige onvolkomenheden aan apparatuur en andere software in verband met de toegang tot of het gebruik van Gymladder-app;
 - De informatie die op of via Gymladder-app wordt aangeboden;
 - De werking of het niet beschikbaar zijn van Gymladder-app of onderdelen ervan;
 - Misbruik van Gymladder-app;
 - Het downloaden of gebruiken van software of gegevens die via Gymladder-app beschikbaar wordt gesteld;
 - Aanspraken van derden in verband met gebruik van Gymladder-app;
 - De verstrekking van (onvolledige en/of onjuiste) informatie aan derden;
 - Schending van in deze Gebruiksvoorwaarden op Gebruiker rustende verplichtingen.
5. Bij dreigende of concrete schade is Gebruiker gehouden om de schade zo veel als mogelijk te beperken en daartoe de aanwijzingen van Gymladder of een door haar ingeschakelde derde op te volgen.

9. Vergoeding en betaling

1. Voor het in artikel 3 bedoelde gebruiksrecht betaalt Gebruiker aan Gymladder de vergoeding in de vorm van een maatwerk offerte.
2. Voorafgaand aan de ingebruikname van Gymladder-app wordt een overeenkomst gesloten tussen Gymladder en de Gebruiker middels:
 - Het aanmaken van een account via de website;
 - Het overeenkomen van een offerte.
3. Bij het sluiten van de Overeenkomst zoals bedoeld in art. 9 lid 2 gaat de Gebruiker akkoord met de Gebruikersovereenkomst en deze Gebruiksvoorwaarden.
4. De gebruiksrechtvergoedingen worden vermeerderd met BTW.
5. Gymladder behoudt het recht de in dit artikel bedoelde gebruiksrechtvergoedingen op ieder moment te wijzigen. Indien de Gebruiker het recht heeft om de overeenkomst te beëindigen, dan wijst Gymladder de Gebruiker daarop en mag de Gebruiker de Overeenkomst beëindigen voordat de wijzigingen ingaan.
6. Het gebruik van Gymladder-app gaat in zodra de offerte is geaccepteerd. De betaling dient o.b.v. factuur binnen 30 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.
7. Gymladder rekent geen onderhoudskosten aan de Gebruiker voor gebruik van Gymladder-app.

10. Geheimhouding en overdracht

1. De Gebruiker zal Gymladder-app en ingevoerde data als hierin aanwezig niet ter inzage geven of anderszins beschikbaar stellen aan enige derde, daaronder begrepen eigen werknemers anders dan Gebruikers.
2. De Gebruiker zal Gymladder-app, documenten of anderszins als aanwezig en/of aangeboden binnen Gymladder-app alsook het gebruikersrecht voor Gymladder-app niet aan derden overdragen of afgeven of daarop (beperkte) rechten verlenen.

3. Als de Gebruiker desondanks Gymladder-app en/of het gebruiksrecht voor Gymladder-app aan derden wil overdragen dient zij daartoe vooraf schriftelijk de toestemming van Gymladder te verzoeken en alle daarbij door Gymladder verlangde gegevens te verstrekken.
4. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het geheimhouden van de door haar gehanteerde wachtwoorden en gebruikersnamen en Gebruiker vrijwaart Gymladder voor enige schade of letsel ten gevolge van ongeoorloofde interceptie, verzameling en misbruik van persoonlijke gegevens door personen, organisaties of overheidsinstanties.

11. Intellectuele eigendomsrechten

1. Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot Gymladder-app, de documentatie en het gebruik van de programmatuur van Gymladder-app, komen uitsluitend toe aan Gymladder. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.
2. In het geval van een onverhoopte inbreuk op auteursrecht of andere Intellectuele Eigendomsrechten, is Gymladder gerechtigd Gymladder-app te vervangen of te wijzigen, zodanig, dat de inbreuk daardoor wordt opgeheven en aan de functionele eigenschappen van Gymladder-app zo min mogelijk afbreuk wordt gedaan.
3. Deze verplichting als genoemd in lid 2 van dit artikel vervalt als de verweten inbreuk verband houdt met:
 - a. Door de Gebruiker ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Gymladder ter beschikking gestelde materialen;
 - b. Wijzigingen die de Gebruiker in Gymladder-app of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

12. Duur en beëindiging

1. Deze Gebruiksvoorwaarden worden van kracht op het moment dat zich een situatie voordoet als genoemd in art. 2 lid 1 van deze Gebruiksvoorwaarden.
2. Het Gebruiksrecht zoals bedoeld in artikel 3 wordt echter pas van kracht nadat de in de artikel 8 bedoelde bedragen aan Gymladder volledig zijn betaald. Ingebruikname van Gymladder-app kan bij goedkeuring door Gymladder reeds eerder aanvangen.
3. Gymladder heeft het recht de Overeenkomst met de Gebruiker door middel van een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang voor de toekomst te beëindigen:
 - a. In het geval van schending door de Gebruiker van een of meer van zijn verplichtingen of een van de rechten;
 - b. Als de werkgever van de Gebruiker komt te verkeren in surseance, faillissement, liquidatie of anderszins;
 - c. Als de Gebruiker Gymladder feitelijk niet meer gebruikt. Gymladder zal wegens zodanige beëindiging tot geen enkele betaling of schadevergoeding gehouden zijn, onverminderd zijn recht op volledige schadevergoeding wegens schending door de Gebruiker van plichten of rechten als hiervoor bedoeld.

13. Overmacht

1. Gymladder is niet aansprakelijk voor door de Gebruiker geleden schade indien Gymladder niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen wegens overmacht.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen iedere omstandigheid waarmee Gymladder ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst geen rekening konden houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet door de wederpartij kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld oorlog of oorlogsgevaar, oproer, sabotage, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, stakingen en andere storingen. Tevens wordt onder overmacht verstaan de omstandigheid dat derden waarvan Gymladder afhankelijk kan zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens Gymladder voldoen, tenzij datgene aan Gymladder verwijtbaar is.
3. In geval van overmacht heeft Gymladder het recht om de termijn van oplevering te veranderen en indien oplevering onmogelijk is of onredelijk bezwarend is geworden om de Overeenkomst met de Gebruiker te annuleren met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.
4. Ingeval de overmacht langer dan drie maanden voortduurt heeft de Gebruiker het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang middels aangetekende brief te ontbinden.
5. Na annulering van de Overeenkomst heeft Gymladder het recht op vergoeding van de door Gymladder gemaakte kosten c.q. uitgevoerde werkzaamheden voor zover de Gebruiker daardoor is gebaat.

14. Wijziging gebruikersvoorwaarden

1. Gymladder is gerechtigd de Gebruikersvoorwaarden op elk door haar gewenst moment te wijzigen.
2. De Gebruiker wordt aangeraden de Gebruikersvoorwaarden regelmatig te controleren.
3. De rechten en verplichtingen van MQST B.V. en Gebruiker met betrekking tot 'het gebruik van' Gymladder-app zijn uitsluitend in deze Gebruikersvoorwaarden vastgelegd, met uitzondering van eventuele afspraken als overeengekomen in de offerte als bedoeld voor aanbidding van gebruikersrecht van Gymladder-app. Afspraken als overeengekomen in deze offerte zijn leidend boven de in deze Gebruikersvoorwaarden overeengekomen afspraken

15. Toepasselijk recht

1. Op deze Gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen tussen partijen die voortvloeien uit of verband houden met deze Gebruikersvoorwaarden zullen worden voorgelegd aan de rechtbank binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Gymladder.